Se connecter au site de réservation

La double vérification, pas à pas

En bref

Pour mieux protéger votre compte, le site **resa.msh-lse.fr** vous demande maintenant **deux choses** pour vous connecter :

1. votre **mot de passe** habituel ;
2. une **deuxième vérification** : un code à 6 chiffres ou une « clé » enregistrée sur votre ordinateur.

Cette deuxième vérification se configure **une seule fois**, en quelques minutes. Ce guide vous accompagne écran par écran. Les zones à utiliser sont **entourées en rouge** sur les images.

Étape 1 : se connecter

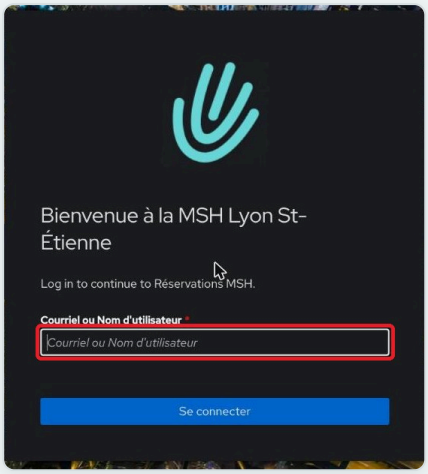
1. Ouvrir le site

Allez sur **https://resa.msh-lse.fr** et cliquez sur **« Sign in with Compte MSH »**.



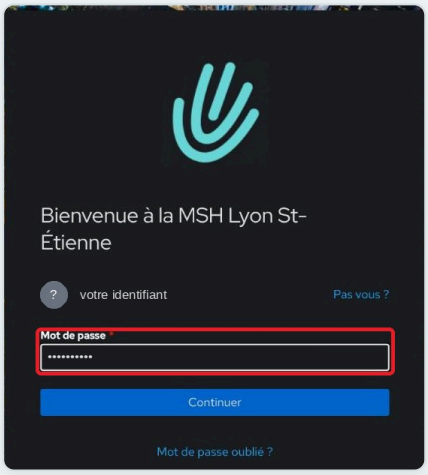
👣 2. Saisir votre identifiant

Tapez votre **nom d'utilisateur** ou votre **adresse mail**, puis cliquez sur **« Se connecter »**.



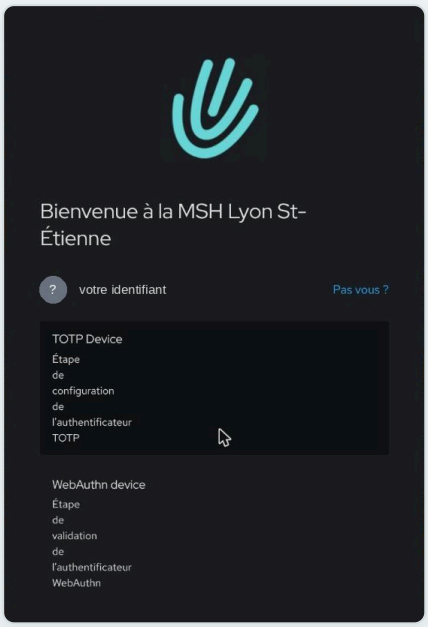
👣 3. Saisir votre mot de passe

Tapez votre **mot de passe habituel**, puis cliquez sur **« Continuer »**.



👣 4. Choisir votre deuxième vérification

Lors de votre première connexion, un écran vous propose deux choix : **« TOTP Device »** et **« WebAuthn device »**. Lisez le tableau ci-dessous pour savoir lequel choisir.



Étape 2 : choisir votre solution

Votre situation	Votre solution	Ce que vous choisissez à l'écran
J'ai un **smartphone**	**Cas A**, conseillé	« TOTP Device »
Pas de smartphone, ordinateur **Windows ou Mac**	**Cas B**	« WebAuthn device »
Pas de smartphone, et le cas B ne fonctionne pas	**Cas C**	« TOTP Device »

Cas A : j'ai un smartphone

💡 **Avant d'installer quoi que ce soit**
Regardez si vous avez **déjà** sur votre téléphone une application qui affiche des codes à 6 chiffres, par exemple *Microsoft Authenticator*, *Google Authenticator*, *FreeOTP* ou *Proton Authenticator*. Vous l'utilisez peut-être déjà pour un autre site. **Si oui, gardez-la** et passez directement à l'étape A2.

👣 A1. Installer une application de codes

Si vous n'en avez aucune, nous vous conseillons **Proton Authenticator** (gratuite, sans création de compte).

Le plus simple : **visez le QR code ci-dessous avec l'appareil photo de votre téléphone**, puis touchez le lien qui apparaît. Vous arrivez directement sur la bonne page ; appuyez sur **Obtenir** (iPhone) ou **Installer** (Android).

iPhone (App Store)	Android (Play Store)
	
Ouvrir dans l'App Store	Ouvrir dans le Play Store

Vous pouvez aussi ouvrir l'*App Store* ou le *Play Store* et chercher « Proton Authenticator ».

D'autres applications font exactement la même chose : vous restez libre d'en choisir une autre.

👣 A2. Scanner le QR code

Sur l'ordinateur, cliquez sur **« TOTP Device »**. Un carré noir et blanc, le **QR code**, s'affiche (il est masqué sur l'image, c'est normal).

Sur le téléphone, ouvrez l'application, appuyez sur **« + »** (ou « Ajouter »), choisissez **scanner un QR code**, puis visez le carré noir et blanc sur l'écran de l'ordinateur.



👣 A3. Recopier le code

Un **code à 6 chiffres** apparaît sur le téléphone. Tapez-le dans la case **« Code TOTP »** sur l'ordinateur, puis cliquez sur **« Continuer »**.

✅ Et ensuite ?

À chaque connexion, après votre mot de passe : ouvrez l'application sur le téléphone et **recopiez le code affiché**. Le code change toutes les 30 secondes, c'est normal.

Cas B : pas de smartphone, ordinateur Windows ou Mac

Votre ordinateur peut lui-même servir de « clé », avec le **code PIN** qui vous sert à déverrouiller Windows, ou votre **empreinte** sur Mac.

👣 B1. Choisir « WebAuthn device »

Sur l'écran des deux choix, cliquez sur **« WebAuthn device »**.

👣 B2. Créer la clé d'accès

Une fenêtre de votre ordinateur s'ouvre et propose de créer une **clé d'accès** (en anglais *passkey*) :

- **Windows** : choisissez **Windows Hello** ou **Cet appareil**, puis tapez le **code PIN** de votre session Windows ;
- **Mac** : choisissez **Ce Mac** ou **Trousseau iCloud**, puis posez votre doigt sur le capteur ou tapez le mot de passe de votre Mac.

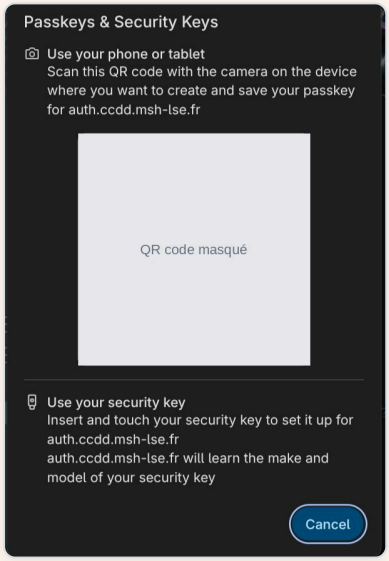
✅ Et ensuite ?

Aux prochaines connexions, l'ordinateur vous redemandera simplement **votre code PIN ou votre empreinte**.

⚠️ À savoir

Cette clé est enregistrée **sur cet ordinateur seulement**. Si vous changez d'ordinateur, contactez-nous.

Si la fenêtre ne propose que **« Use your phone or tablet »** (avec un QR code) ou **« Use your security key »**, comme ci-dessous, votre ordinateur ne permet pas cette solution : cliquez sur **« Cancel »** (ou « Annuler ») et passez au **cas C**.



Cas C : pas de smartphone, et le cas B ne fonctionne pas

On installe une application de codes **directement sur l'ordinateur**.

👣 C1. Installer Proton Authenticator sur l'ordinateur

Allez sur **proton.me/fr/authenticator/download**, téléchargez la version pour **Windows** ou **Mac**, puis installez le fichier téléchargé.

👣 C2. Copier la clé secrète

Sur le site de réservation, cliquez sur **« TOTP Device »**, puis sur le bouton **« Copy Secret »** (entouré en rouge sur l'image du cas A). La clé est copiée, même si rien ne s'affiche.

👣 C3. Ajouter le compte dans l'application

Dans Proton Authenticator, cliquez sur **« + »** (ou « Ajouter »), choisissez la **saisie manuelle**, donnez un nom (par exemple « MSH »), puis **collez la clé** (clic droit puis *Coller*, ou **Ctrl + V**). Enregistrez.

👣 C4. Recopier le code

Un **code à 6 chiffres** apparaît dans l'application. Tapez-le dans la case **« Code TOTP »** du site, puis cliquez sur **« Continuer »**.

✅ Et ensuite ?

À chaque connexion : ouvrez Proton Authenticator sur l'ordinateur et **recopiez le code**.

Bon à savoir

⛔ Ne partagez jamais votre QR code

N'envoyez jamais par mail une photo ou une capture d'écran du carré noir et blanc (QR code), ni la clé secrète : **ils donnent accès à votre compte**.

🛟 Besoin d'aide ?

Si vous bloquez à une étape, pas d'inquiétude : écrivez au **service informatique de la MSH** à **assistance+informatique@support.msh-lse.fr**. Nous pouvons aussi le faire ensemble, en quelques minutes.